Guvani Labs AB

Org.nr 559573-0341 · Säte Stockholm

info@guvani.se · guvani.se

Allmänna villkor

Gäller från 2026-06-25

Dessa allmänna villkor gäller mellan Guvani Labs AB ("Leverantören") och beställande kund ("Kunden") för samtliga uppdrag som ingås mellan parterna, om inte annat skriftligen avtalats. Villkoren utgör en integrerad del av varje offert och avtal mellan parterna.

01 Tillämpning och definitioner

Dessa villkor gäller för alla uppdrag mellan Leverantören och Kunden. Vid eventuella motstridigheter mellan offert och dessa villkor har offerten företräde i fråga om pris, omfattning, betalningsmodell och tidsplan.

I dessa villkor avses med:

"Leverantören"— Guvani Labs AB.

"Kunden"— den fysiska eller juridiska person som beställt tjänster av Leverantören.

"Uppdraget"— den eller de tjänster som specificeras i offerten.

"Leverans"— den färdigställda tjänsten eller produkten som överlämnas till Kunden, eller vid webbprenumeration den lanserade och driftade webbplatsen.

"Engångsköp (Modell 1)"— betalning av hela Uppdraget som engångsbelopp; äganderätt till tekniska leverabler övergår till Kunden vid full betalning enligt punkt 10.

"Finansieringsavtal (Modell 2)"— delbetalning av Uppdraget enligt avtalad plan, normalt med förskott och månadsbetalningar under en fast period (t.ex. tolv månader); äganderätt övergår när samtliga avtalade betalningar erlagts.

"Webbprenumeration (Modell 3)"— löpande tjänst där webbplatsen tillhandahålls som Website as a Service utan förskottskostnad; Kunden erhåller nyttjanderätt, inte äganderätt, till den tekniska lösningen så länge avtalet löper.

"Webbplats"— publik webbplats, landningssida eller e-handelslösning som primärt riktar sig till externa besökare eller köpare.

"Webbapplikation"— internt system, CRM, kund- eller medlemsportal, dashboard, rapporteringsplattform eller annan applikation med affärsfunktionalitet.

"Tredjepartstjänst"— tjänst som tillhandahålls av tredje part och som används i eller integreras med Leveransen, inklusive men inte begränsat till Cloudflare, Vercel, Shopify, Sanity, Supabase, Stripe, Google, Meta, Resend, OpenAI och Anthropic.

02 Avtalets ingående

Avtal mellan parterna anses ingått när Kunden accepterat Leverantörens offert skriftligen eller via e-post. Offerten är giltig i 14 dagar från offertdatum om inte annat anges.

Genom att acceptera offerten godkänner Kunden dessa allmänna villkor i sin helhet.

03 Uppdragets omfattning och leverabler

Uppdraget omfattar endast de tjänster och leverabler som uttryckligen specificeras i offerten eller avtal. Tjänster, funktioner eller ändringar som faller utanför specificerad omfattning utgör tilläggsbeställning och faktureras separat enligt skriftlig överenskommelse.

Leverabler kan, beroende på Uppdragets natur och betalningsmodell, omfatta bland annat källkod, kodförråd (t.ex. GitHub-repositorier), hostingmiljöer, CMS-konton, analyskonton, domänadministration, dokumentation och tredjepartskonton. Endast leverabler som uttryckligen anges i offerten ingår i Uppdraget. Vid webbprenumeration (Modell 3) överförs normalt inte källkod eller teknisk infrastruktur till Kunden.

04 Kundens åtaganden

Kunden ska:

- tillhandahålla nödvändigt material (texter, bilder, åtkomst till system, varumärken m.m.) inom överenskommen tidsram,
- säkerställa att tillhandahållet material inte gör intrång i tredje parts upphovsrätt, varumärkesrätt eller andra rättigheter,
- lämna feedback, beslut och godkännanden inom rimlig tid,
- erlägga betalning enligt avtalade villkor,
- ansvara för innehåll och laglig efterlevnad av material som publiceras via Leveransen,
- vid engångsköp och finansieringsavtal (Modell 1 och 2) ansvara för drift, säkerhet och användning av Leveransen efter överlämning enligt punkt 11,
- vid webbprenumeration (Modell 3) ansvara för innehåll och material som Kunden själv publicerar, medan Leverantören ansvarar för avtalad drift och teknisk förvaltning enligt punkt 6 och 12.

Kunden ansvarar själv för att innehåll som publiceras via Leveransen följer tillämplig lagstiftning, inklusive men inte begränsat till marknadsföringslagstiftning, upphovsrätt och dataskydd.

Kunden ska hålla Leverantören skadeslös från krav från tredje part som grundar sig på material, innehåll eller instruktioner som Kunden tillhandahållit.

05 Leverantörens åtaganden

Leverantören ska:

- utföra Uppdraget fackmannamässigt och med rimlig omsorg,
- hålla Kunden informerad om Uppdragets fortskridande och eventuella väsentliga avvikelser,
- leverera enligt avtalad tidsplan, förutsatt att Kunden fullgör sina åtaganden enligt punkt 4,
- behandla Kundens information och material konfidentiellt enligt punkt 17.

Leverantören har rätt att pausa arbetet om Kunden inte tillhandahåller nödvändig information, material, åtkomst eller återkoppling inom skälig tid. Tidsplanen förlängs motsvarande utan ansvar för Leverantören.

06 Betalningsmodeller

Uppdrag kan enligt offert avtalas som engångsköp (Modell 1), finansieringsavtal (Modell 2) eller webbprenumeration (Modell 3). Vilken betalningsmodell som gäller framgår av offerten.

Engångsköp (Modell 1): Kunden betalar ett engångsbelopp för hela Uppdraget. Äganderätt till tekniska leverabler överförs vid full betalning enligt punkt 10 och 11.

Finansieringsavtal (Modell 2): Ersättningen fördelas enligt betalplan i offerten, normalt med förskott och månadsbetalningar under en fast period (t.ex. tolv månader). Totalt avtalat belopp kan vara högre än engångsköpet. Hosting och löpande drift ingår normalt inte och kan tecknas separat efter leverans. Äganderätt till tekniska leverabler överförs när samtliga avtalade betalningar enligt finansieringsplanen erlagts.

Webbprenumeration (Modell 3 — Website as a Service): Kunden betalar en löpande månadsavgift utan förskottskostnad för att använda webbplatsen. Avtalet löper tills det sägs upp av någon part enligt punkt 20. Månadsavgiften omfattar normalt byggnation, hosting, drift och avtalad teknisk förvaltning i den omfattning som anges i offerten.

Nyttjanderätt, inte äganderätt. Vid webbprenumeration erhåller Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar nyttjanderätt att använda webbplatsen för avtalat syfte så länge avtalet löper och betalning erläggs. Leverantören behåller full äganderätt och kontroll över källkod, design, teknisk arkitektur, kodförråd, hostingmiljöer och övrig teknisk infrastruktur. Källkod och tekniska leverabler överförs inte till Kunden under pågående webbprenumeration, om inte annat uttryckligen avtalas (t.ex. vid köp enligt nedan).

Kunden behåller full äganderätt till eget material, inklusive varumärken, texter, bilder, kunddata och — i den mån det registrerats i Kundens namn — domännamn.

Uppsägning av webbprenumeration sker skriftligen med den uppsägningstid som anges i offerten, eller trettio (30) dagar om inget annat avtalats. Uppsägning påverkar inte Kundens betalningsskyldighet för redan fakturerade perioder.

Vid uppsägning, utebliven betalning eller hävning av webbprenumeration upphör Kundens nyttjanderätt. Leverantören har rätt att avpublicera webbplatsen efter skälig varsel. Kunden kan begära export av eget innehåll och kunddata i rimligt format. Kunden kan mot särskilt avtalad köpeskilling (enligt offert eller separat skriftligt avtal) köpa äganderätt till tekniska leverabler och få överlämning enligt punkt 11.

Avveckling eller upphörande av Leverantörens verksamhet. Om Leverantören avvecklas, upphör att bedriva verksamheten eller inte längre kan tillhandahålla webbprenumerationen ska Kunden meddelas skriftligen så snart som möjligt, normalt minst nittio (90) dagar i förväg när det är praktiskt möjligt. Leverantören ska ge Kunden rimlig assistans att exportera eget innehåll och kunddata samt bistå med domänöverföring om domänen står i Kundens namn. Kunden erbjuds möjlighet att köpa tekniska leverabler enligt offert eller separat skriftligt avtal.

07 Pris och betalning

Samtliga priser anges i SEK exklusive moms om inte annat anges.

Betalning sker mot faktura med 10 dagars netto från fakturadatum om inte annat avtalats.

Vid engångsköp (Modell 1) faktureras engångsbeloppet vid leverans av godkänt uppdrag om inget annat anges i offerten.

Vid finansieringsavtal (Modell 2) faktureras enligt betalplan i offerten, normalt förskott vid avtal och därefter månadsvis.

Vid webbprenumeration (Modell 3) faktureras månadsavgiften månadsvis i förskott så länge avtalet löper.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt påminnelseavgift om 60 kr per påminnelse.

Vid utebliven betalning förbehåller sig Leverantören rätten att stoppa pågående arbete, stänga av webbplatsen (vid Modell 3) och/eller hålla inne leverans till dess full betalning erlagts.

08 Tidsplan och leverans

Tidsplan som anges i offerten är beräknad och baseras på att Kunden fullgör sina åtaganden enligt punkt 4. Förseningar orsakade av Kunden, tredje part eller force majeure (punkt 22) förskjuter leveransdatum motsvarande utan ansvar för Leverantören.

Leverans anses fullgjord när Kunden mottagit Leveransen och haft skälig tid att granska den. Om Kunden inte lämnar synpunkter eller reklamation inom fjorton (14) dagar från leverans ska Leveransen anses godkänd, om inte annat följer av punkt 13 (Garantiperiod) eller punkt 19 (Ansvar och ansvarsbegränsning) avseende påvisbara fel.

Vid webbprenumeration (Modell 3) anses initial leverans fullgjord när webbplatsen lanserats och Kunden fått avtalad åtkomst till att publicera och administrera innehåll.

09 Ändringar och tilläggsbeställningar

Om Kunden under pågående uppdrag begär ändringar eller tillägg utöver ursprungligen avtalad omfattning offereras dessa separat av Leverantören innan arbete påbörjas.

Alla ändringar utanför avtalad omfattning kan debiteras separat efter Leverantörens bedömning och kan påverka pris och tidsplan.

10 Immateriella rättigheter

Vid engångsköp (Modell 1) och finansieringsavtal (Modell 2) överförs äganderätt till specifikt levererat material (såsom design, källkod och dokumentation som skapats för Kunden inom Uppdraget) till Kunden när full betalning enligt respektive betalningsmodell erlagts.

Vid webbprenumeration (Modell 3) gäller punkt 6. Kunden erhåller nyttjanderätt till webbplatsen under avtalstiden men inte äganderätt till källkod, design eller teknisk infrastruktur, om inte köp enligt punkt 6 avtalats.

Fram till dess att full betalning erlagts enligt Modell 1 eller 2, eller vid webbprenumeration under hela avtalstiden, äger Leverantören rätt att hålla inne eller behålla källkod, designfiler, konton, dokumentation och andra tekniska leverabler.

Kunden behåller full äganderätt till sina befintliga tillgångar, inklusive men inte begränsat till domännamn, varumärken, logotyper, kunddata, texter, bilder, konton och annat material som Kunden tillhandahållit eller ägt före Uppdragets start.

Användning av bibliotek, ramverk, plugins, open source-komponenter och standardlösningar i Leveransen omfattas av respektive tredjepartslicens och ingår inte i denna överlåtelse.

Leverantören har rätt att använda Uppdraget, Leveransen samt skärmbilder, designutkast, före- och efterbilder, beskrivningar av projektet och Kundens företagsnamn och logotyp i marknadsföringssyfte, inklusive portfolio, referenslistor, sociala medier, offertmaterial och case studies, om inte annat skriftligen avtalats.

Leverantören behåller rätten att återanvända generell kunskap, metoder och tekniska lösningar som tagits fram under Uppdraget.

11 Överlämning av lösningen

Vid engångsköp (Modell 1) och finansieringsavtal (Modell 2) ska Leverantören efter full betalning utan oskäligt dröjsmål överlämna de leverabler som specificerats i offerten. Sådana leverabler kan omfatta källkod, kodförråd (t.ex. GitHub), hostingmiljöer, CMS-konton, analysverktyg, domänadministration, dokumentation och tredjepartskonton.

Där det är praktiskt möjligt ska konton, abonnemang och digitala tillgångar registreras i Kundens namn, alternativt överföras till Kundens äganderätt och administration. Leverantören bistår med teknisk överföring i den omfattning som anges i offerten.

Vid webbprenumeration (Modell 3) sker ingen överlämning av källkod eller teknisk infrastruktur. Leveransen består av tillgång till den driftade webbplatsen och avtalade administrations- eller redigeringsverktyg. Hosting och drift sker i Leverantörens regi.

Efter genomförd överlämning enligt Modell 1 eller 2 övergår ansvar för drift, administration, säkerhet, uppdateringar, säkerhetskopiering, innehåll och användning av lösningen till Kunden, om inte annat uttryckligen avtalats genom separat support- eller driftavtal.

Kunden ansvarar för att konton, inloggningar och åtkomster som överlämnas hanteras säkert och i enlighet med respektive tjänsteleverantörs villkor.

12 Support, drift och hosting

För engångsköp (Modell 1) och finansieringsavtal (Modell 2) gäller att följande normalt inte ingår om inte annat uttryckligen anges i offerten:

- löpande support, helpdesk eller felsökning,
- drift, övervakning eller hosting,
- säkerhetskopiering, återställning eller migrering av data,
- säkerhetsuppdateringar, patchning eller versionsuppgraderingar av tredjepartskomponenter,
- underhåll, vidareutveckling eller anpassning efter leverans.

Efter överlämning enligt punkt 11 (Modell 1 och 2) ansvarar Kunden ensam för drift, säkerhet, uppdateringar, säkerhetskopiering, övervakning och innehåll i lösningen, om inte separat drift- eller supportavtal tecknats.

Vid webbprenumeration (Modell 3) ingår hosting, drift och avtalad teknisk förvaltning i månadsavgiften i den omfattning som anges i offerten. Fel inom avtalad omfattning åtgärdas som del av tjänsten.

Bistånd, support eller andra åtgärder utöver avtalad omfattning kan tillhandahållas separat och debiteras enligt Leverantörens vid var tid gällande timpris, förutsatt att parterna skriftligen kommer överens om sådant arbete. På begäran och efter full betalning (Modell 1 och 2) eller enligt punkt 6 (Modell 3) kan Leverantören bistå med överföring av domäner, hostingmiljöer och relaterade konton mot debitering enligt samma princip.

13 Garantiperiod

Leverantören åtar sig att utan extra kostnad rätta reproducerbara fel som väsentligt avviker från den funktionalitet som avtalats i offerten och som rapporteras skriftligen inom trettio (30) dagar från initial leverans ("Garantiperioden").

Vid webbprenumeration (Modell 3) omfattar avtalade buggar och fel inom scope normalt av den löpande tjänsten efter Garantiperiodens utgång, i den omfattning som anges i offerten.

Som fel enligt denna punkt anses inte:

- önskemål om nya funktioner, förbättringar eller designändringar,
- ändringar av tidigare godkänd omfattning, design eller funktionalitet,
- fel orsakade av Kundens egen användning, redigering, konfiguration eller installation av tilläggskomponenter efter leverans,
- fel orsakade av Tredjepartstjänster, deras uppdateringar, avbrott eller upphörande,
- förändringar i webbläsare, operativsystem, enheter eller andra externa system efter leverans,
- fel hänförliga till innehåll som Kunden eller dess användare skapat eller publicerat.

Sådana ändringar och tillägg utgör tilläggsbeställningar enligt punkt 9 och kan offereras separat.

14 Innehåll och redaktionellt ansvar

Om Leveransen innehåller ett CMS, en administrationspanel eller annat redigeringsgränssnitt där Kunden kan skapa, ändra, importera eller publicera innehåll ansvarar Kunden ensam för allt sådant innehåll.

Leverantören ansvarar inte för fel, rättsliga konsekvenser, skador eller anspråk från tredje part som uppstår till följd av innehåll som Kunden eller dennes användare skapat, redigerat, importerat eller publicerat i lösningen, inklusive men inte begränsat till texter, bilder, video, produktinformation, prisuppgifter, marknadsföring, kontaktuppgifter och persondata.

15 SEO, AEO och GEO

Om SEO (Search Engine Optimization), AEO (Answer Engine Optimization) eller GEO (Generative Engine Optimization) ingår i Uppdraget utförs sådana tjänster som optimeringsinsatser baserade på branschpraxis och vid var tid tillgängliga metoder.

Leverantören garanterar inte:

- specifika sökrankningar eller positioner i någon sökmotor,
- citeringar, omnämnanden eller hänvisningar i AI-verktyg eller språkmodeller,
- synlighet eller indexering i sökmotorer eller generativa AI-tjänster,
- antal besökare, sidvisningar eller annan webbtrafik,
- leads, konverteringar, försäljning eller andra affärsresultat,
- fortsatt indexering, godkännande eller visning hos någon sök- eller AI-plattform.

Sökmotorer, AI-plattformar och deras algoritmer ligger utanför Leverantörens kontroll och kan när som helst ändras, begränsas eller upphöra utan förvarning. Eventuella påföljder, deindexeringar eller bestraffningar från sådana plattformar omfattas inte av Leverantörens ansvar.

16 AI och tredjepartstjänster

Leverantörens åtagande omfattar design, konfiguration och teknisk implementation. Leverantören ansvarar inte för funktion, tillgänglighet, säkerhet, prissättning, framtida förändringar eller upphörande hos Tredjepartstjänster som används i eller integreras med Leveransen, inklusive men inte begränsat till:

- hosting- och infrastrukturplattformar (t.ex. Cloudflare, Vercel),
- CMS- och e-handelsplattformar (t.ex. Shopify, Sanity, WordPress),
- databaser och backend-tjänster (t.ex. Supabase),
- betal- och transaktionslösningar (t.ex. Stripe),
- e-post-, kommunikations- och leveranstjänster (t.ex. Resend, Google),
- AI- och språkmodelltjänster (t.ex. OpenAI, Anthropic, Google),
- annons-, analys- och sociala medieplattformar (t.ex. Meta, Google, TikTok),
- plugins, bibliotek, ramverk och öppen källkod.

Där AI-baserade verktyg används i eller som del av Leveransen kan Leverantören inte garantera att AI-genererat innehåll är unikt, originalt, korrekt eller skyddat av immaterialrätt i större utsträckning än vad tillämplig lag medger. Leverantören ansvarar inte för innehåll, svar eller beslut som genereras av AI-tjänster i produktion, och inte heller för felaktiga, missvisande eller skadliga utdata från sådana tjänster.

Eventuella licenskostnader, abonnemang, transaktionsavgifter eller andra kostnader för Tredjepartstjänster bekostas normalt av Kunden direkt till respektive leverantör, om inte kostnaden ingår i webbprenumeration (Modell 3) enligt offert. Leverantören kan rekommendera tjänster men frånsäger sig allt ansvar för deras funktion, prissättning, dataskydd, framtida ändringar eller upphörande.

17 Konfidentialitet

Parterna förbinder sig att inte till tredje part vidarebefordra konfidentiell information som erhållits under Uppdraget. Som konfidentiell information avses affärsinformation, tekniska uppgifter, kundregister, ekonomiska förhållanden och annan information som rimligen bör betraktas som konfidentiell.

Leverantören ska endast använda Kundens material och information för att fullgöra det avtalade Uppdraget och ska inte sälja, licensiera eller på annat sätt kommersiellt exploatera sådant material, utom i den utsträckning som krävs för att fullgöra Uppdraget eller enligt punkt 10 avseende marknadsföring.

Sekretessen gäller även efter avtalets upphörande. Undantag gäller för information som är offentligt känd, redan känd av mottagaren utan sekretessplikt, eller som måste lämnas ut enligt lag eller myndighetsbeslut.

18 Personuppgifter och GDPR

Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i Kundens verksamhet.

Vid behandling av personuppgifter för Kundens räkning ska separat personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) upprättas enligt GDPR artikel 28.

Efter leverans ansvarar Kunden själv för GDPR-efterlevnad avseende lösningens innehåll. Vid webbprenumeration (Modell 3) ansvarar Leverantören för GDPR-efterlevnad i den del behandling sker för Kundens räkning enligt DPA.

Leverantören behandlar personuppgifter om Kundens företrädare (kontaktpersoner) i syfte att fullgöra avtalet och dokumentera affärsrelationen.

19 Ansvar och ansvarsbegränsning

Leverantörens ansvar är begränsat enligt följande:

- Leverantörens totala skadeståndsansvar för Uppdraget är begränsat till det belopp som faktiskt betalats av Kunden för det aktuella Uppdraget under de senaste tolv (12) månaderna, eller vid webbprenumeration under de senaste tolv (12) månaderna före skadetillfället.
- Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, följdskador, utebliven vinst, dataförlust, anseendeskada, goodwillförlust, skada till följd av tredjepartstjänster eller krav från tredje part.
- Reklamation av påvisbara fel ska ske skriftligen utan oskäligt dröjsmål, dock senast trettio (30) dagar efter att Leveransen mottagits. Därefter förlorar Kunden rätten att åberopa sådana fel, om inte annat följer av punkt 13 för webbprenumeration.
- Kunden får inte framställa övriga krav mot Leverantören senare än sex (6) månader efter leverans, eller efter att felet upptäckts vid löpande webbprenumeration.
- Efter godkänd leverans enligt Modell 1 eller 2 ansvarar Kunden själv för drift, säkerhet, underhåll, uppdateringar och innehåll i lösningen.
- Leverantören ansvarar inte för att lösningen alltid är tillgänglig, fri från fel eller uppfyller Kundens specifika kommersiella mål, utom i den utsträckning som uttryckligen avtalats för webbprenumeration.
- Leverantören garanterar inte att någon lösning är helt fri från säkerhetsrisker eller intrång.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet eller uppsåt.

20 Hävning, uppsägning och vilande projekt

Vardera part äger rätt att häva avtalet om motparten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning.

Webbprenumeration (Modell 3) kan sägas upp av vardera part med skriftlig uppsägning enligt punkt 6. Vid uppsägning från Kundens sida gäller uppsägningstid enligt offert eller trettio (30) dagar.

Vid hävning från Kundens sida efter projektstart har Leverantören rätt att fakturera för nedlagd tid och kostnader fram till hävningstidpunkten.

Vid utebliven betalning som överstiger trettio (30) dagar har Leverantören rätt att häva avtalet, stänga av webbplatsen (Modell 3) och fakturera utestående belopp.

Om Kunden under mer än sextio (60) dagar inte lämnar nödvändigt material, feedback, godkännanden eller annan återkoppling som krävs för att fullgöra Uppdraget, får Leverantören avsluta projektet och fakturera utfört arbete fram till det datum då projektet avslutades.

21 Underleverantörer och övriga bestämmelser

Leverantören får anlita underleverantörer för att fullgöra Uppdraget. Leverantören ansvarar för underleverantörers arbete som om det vore eget.

Avtalet kan inte överlåtas till tredje part utan motpartens skriftliga godkännande.

Om någon bestämmelse i dessa villkor skulle förklaras ogiltig av domstol påverkar detta inte giltigheten av övriga bestämmelser.

Tillägg och ändringar av avtalet ska för att vara giltiga göras skriftligen.

Leverantören förbehåller sig rätten att uppdatera dessa allmänna villkor. Senaste version finns tillgänglig via Leverantörens webbplats eller på begäran. Uppdateringar gäller endast för nya uppdrag som ingås efter att den nya versionen publicerats.

22 Tillämplig lag och tvist

Svensk lag tillämpas på avtalet och dessa villkor.

Tvist mellan parterna ska i första hand lösas genom dialog och förhandling. Om tvist inte kan lösas i godo avgörs den av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Force majeure: Ingen av parterna ansvarar för försening eller utebliven prestation som beror på omständigheter utanför partens rimliga kontroll, såsom strejk, brand, krig, naturkatastrof, pandemi, myndighetsbeslut, störningar hos Tredjepartstjänster eller avbrott i internet, telekommunikation eller elförsörjning.

— Slut på Allmänna Villkor —